

## **ALGEMENE VOORWAARDEN van Sentaz B.V.**

---

### **Artikel 1: Definities**

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Sentaz: Sentaz B.V. is de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Koper: De wederpartij van Sentaz, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, waaraan Sentaz zaken verkoopt en levert, alsmede waaraan Sentaz in voorkomend geval ook diensten verricht etc.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Sentaz en Koper.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Sentaz en Koper, daaronder begrepen iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Sentaz en Koper waarop Sentaz deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Sentaz, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Sentaz en Koper zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst**

3.1. Ieder door Sentaz gedaan aanbod is vrijblijvend, tenzij in of in verband met die offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.

3.2. De prijzen in bedoelde aanbiedingen/offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen.

3.3. Het aanbod is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door Koper verstrekte informatie, waarbij Sentaz mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. Koper staat in voor de juistheid en volledigheid van bedoelde informatie.

3.4. De overeenkomst tussen Sentaz en Koper komt tot stand op één van de navolgende wijzen en tijdstippen:

- a) hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Sentaz gedaan aanbod door Koper uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
- b) hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Sentaz de aan Koper toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;
- c) hetzij, op het moment waarop Sentaz op verzoek van Koper met de uitvoering van de opdracht een aanvang heeft gemaakt.

Het staat ieder van partijen niettemin vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip tot stand is gekomen.

#### **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1. Sentaz zal de overeenkomst met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
- 4.2. De door Sentaz opgegeven termijnen zijn steeds richttermijnen en gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding van deze termijnen verplicht Sentaz niet tot enige schadevergoeding en geeft de Koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Sentaz.
- 4.3. In geval van niet tijdige levering dient Sentaz in gebreke te worden gesteld door Koper, alvorens in verzuim te kunnen geraken.
- 4.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sentaz het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.5. De Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sentaz aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sentaz worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sentaz zijn verstrekt, heeft Sentaz het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Koper in rekening te brengen.

#### **Artikel 5: Levering**

- 5.1. Levering en eventuele inbouw geschiedt op basis van schriftelijke afspraken tussen Koper en Sentaz.
- 5.2. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Sentaz deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

- 5.3. Indien Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Sentaz gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
- 5.4. Transportkosten zijn voor rekening van Sentaz, tenzij het een uitzonderlijk omvangrijk transport betreft (dit er beoordeling aan Sentaz).
- 5.5. Het risico van de zaken gaat op Koper over op het tijdstip waarop deze aan Koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Koper of van een door Koper aan te wijzen derde worden gebracht.
- 5.6 Juridisch of feitelijk geleverde artikelen kunnen door Koper niet aan Sentaz worden geretourneerd, en Koper kan zich niet beroepen op herroepingsrecht.

#### **Artikel 6: Prijs en kosten**

- 6.1. De prijs is exclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
- 6.2. Sentaz is gerechtigd tot verhoging van deze prijs, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
- 6.3. Voorts is Sentaz gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbieding en levering de tarieven ten aanzien van bijv. lonen of andere kosten zijn gestegen.

#### **Artikel 7: Betaling**

- 7.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Sentaz aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, zonder dat aftrek, korting of verrekening is toegestaan. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.2. Indien Koper in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de Koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.
- 7.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Koper zijn de vorderingen van Sentaz op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
- 7.4. Sentaz heeft het recht de door Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. Sentaz kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Sentaz kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7.5. Sentaz is in geval van overschrijding van enige betalingstermijn gerechtigd verdere leveringen aan Koper stop te zetten, totdat het volledig openstaande bedrag uit alle met Sentaz gesloten overeenkomsten volledig is voldaan. Sentaz is in dit geval ook gerechtigd volgende zaken uitsluitend onder rembours te verzenden.

#### **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1. Alle door Sentaz geleverde zaken blijven eigendom van Sentaz totdat Koper alle verplichtingen uit alle met Sentaz gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen, dit ter beoordeling van Sentaz.
- 8.2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Sentaz zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 8.4. Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 8.5. Door Sentaz geleverde zaken, die krachtens paragraaf 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. In geval van doorverkoop verplicht Koper zich eveneens onder eigendomsvoorbehoud (door) te leveren.
- 8.6. Voor het geval dat Sentaz zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Sentaz of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Sentaz zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### **Artikel 9: Incassokosten**

- 9.1. Alle in redelijkheid door Sentaz in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door de Koper van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van de Koper.
- 9.2. Koper is over de gemaakte incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.

#### **Artikel 10: Onderzoek, reclames**

- 10.1. Klachten dienen door de Koper binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Sentaz. De klachtbrief dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Sentaz in staat is adequaat te reageren.
- 10.2. Indien een klacht gegrond is, is Sentaz bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij het betreffende product of dienst opnieuw te leveren/verrichten, hetzij

een gedeelte van het reeds betaalde prijs te restitueren zonder verdere uitvoering aan de overeenkomst te geven.

10.3. Indien de Koper niet binnen de in artikel 10.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

#### **Artikel 11: Vervaltermijn**

11.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 is de Koper gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Sentaz de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks -tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 10.1 is gebeurd- onverwijld schriftelijk aan Sentaz kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

#### **Artikel 12: Opschorting en ontbinding**

12.1. Indien Koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting jegens Sentaz voldoet, indien Koper in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend, indien Koper surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, indien het bedrijf van Koper wordt stilgelegd of geliquideerd, indien beslag op zaken van Koper wordt gelegd, dan wel indien Koper onder bewind of curatele wordt gesteld, heeft Sentaz het recht de nakoming van al zijn verplichtingen jegens Koper op te schorten dan wel de overeenkomst met Koper, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd de overige rechten van Sentaz, waaronder die tot schadevergoeding.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

13.1. Autostoelnavigatie is een hulpmiddel dat ondersteuning biedt in het navigeren. Autostoelnavigatie is geen vervanging voor aandachtig rijden. Er dient altijd rekening gehouden te worden met onverwacht gevaar. Routevoorstellen die een onveilige of niet-toegestane manoeuvre inhouden of het voertuig in een onveilige situatie brengen, dienen door gebruikers niet gevolgd te worden. Sentaz is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden in de aangeboden informatie via het Product.

13.2. Indien Sentaz aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

13.3. De aansprakelijkheid van Sentaz voor schade van de Koper, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot maximaal het (factuur)bedrag, dat door Sentaz aan de Koper in rekening is gebracht voor de geleverde zaken en/of voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk

te stellen grove onzorgvuldigheid van Sentaz. Onder Sentaz zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen zijn werknemers alsmede eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

- 13.4. Sentaz is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de Koper niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 3.3 voortvloeiende informatieverplichting, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Sentaz.
- 13.5. Sentaz is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Koper bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Sentaz.
- 13.6. Sentaz is overigens steeds bevoegd de schade van Koper zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Koper alle medewerking zal verlenen.
- 13.7. Koper is verplicht zijn/haar schade en/of die van haar leden zoveel mogelijk te beperken of, waar mogelijk, ongedaan te maken.
- 13.8. Sentaz is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortkomt uit het gebruik van de producten, aan Koper, Kopers personeel of de klanten van Koper. Hierbij dient aangemerkt te worden dat veilige verkeersdeelname altijd de verantwoordelijkheid van bestuurders is, en onjuist functioneren van het tactiele hulpmiddel niet leidt tot aansprakelijkheid van Sentaz voor schade die voortkomt uit verkeersdeelname.
- 13.9. In het bijzonder is aansprakelijkheid van Sentaz uitgesloten indien de schade het gevolg is van gebruik in strijd met tenminste 1 van de volgende:
- 13.9.1. 13.1 van deze overeenkomst
  - 13.9.2. de inbouw instructies verstrekt door Sentaz aan koper bij het Product
  - 13.9.3. de gebruikersinstructies verstrekt door Sentaz aan koper bij het Product
  - 13.9.4. gebruiksinstructies van het voertuig waarin het Product is ingebouwd
  - 13.9.5. met algemeen geldende verkeersregelgeving.
- 13.10. Sentaz is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Sentaz.

#### **Artikel 14: Vrijwaringen**

14.1. De Koper vrijwaart Sentaz voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

14.2 Koper vrijwaart Sentaz voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Sentaz uitgevoerde overeenkomst, indien en voor zover Sentaz daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 13 niet jegens de Koper aansprakelijk is.

#### **Artikel 15: Overmacht**

15.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

15.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Sentaz geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sentaz niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Sentaz worden daaronder begrepen.

15.3. In geval van overmacht kan Koper geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

15.4. Indien een geval van overmacht leidt tot overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, heeft Koper het recht de betrokken overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. Deze ontbinding strekt zich niet uit tot zaken die reeds geleverd zijn; deze dienen aan Sentaz te worden betaald met inachtneming van artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen**

16.1. De rechter in de vestigingsplaats van Sentaz is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

16.2. Alle rechtsverhoudingen tussen Sentaz en de Koper waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 17: Vindplaats**

17.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.

17.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.